



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



# TAXI DRIVERS. FINAL CONFERENCE

Experimental  
Phase.  
Vila-real.

[www.mondragonlingua.com/taxidrivers](http://www.mondragonlingua.com/taxidrivers)





AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL

## ***FASE I***

### Toma de contacto con el grupo objetivo

*Descripción de la situación inicial:*

- Ø En Vila-real existen un total de 17 taxistas.
- Ø Conductores de autobuses: 4
- Ø Empresas contactadas que cuentan con servicio de chóferes: 5



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL

## *Asistentes a la primera reunión:*

- ØTaxistas: 90%.....total de 15 taxistas.
- ØConductores de autobuses: 0%.
- ØChóferes: 0%.



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL

### *Características del público objetivo asistente:*

- ∅ Todos los asistentes son hombres.
- ∅ Todos forman parte de alguna cooperativa.
- ∅ De los 15 asistentes:
  - 3 son menores de 30 años
  - 5 tienen entre 30 y 40 años
  - y 7 tienen más de 50 años.

Por tanto, el colectivo mayoritario de asistentes comprende edades avanzadas.

### *Entrega de documentación:*

- ∅ Carta informativa del proyecto.
- ∅ Cuestionario de necesidades formativas en materias lingüísticas.



## AJUNTAMENT DE VILA-REAL

### *Resultados del cuestionario:*

- ∅ Al 95% de los taxistas asistentes les gustaría saber inglés y además lo consideran importante para su trabajo debido al crecimiento del municipio en los últimos años.
- ∅ Solo el 15% ha tenido alguna educación formal en esta materia.
- ∅ Todos reconocen tener deficiencias importantes a la hora de relacionarse con clientes extranjeros y las causas de estas deficiencias las ubican a la falta de tiempo y falta de fuerza de voluntad
- ∅ El 40% de los taxistas consideran que ya no tienen edad para estudiar una lengua nueva.



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL

Ø El 60% restante han tenido y tienen en mente aprender idiomas próximamente.

Ø El 100% de los taxistas consideran totalmente adecuado para ellos el uso de las PDA's como medio para aprender

Ø Finalmente, de los 15 asistentes, 7 confirman que van a realizar el curso, 3 no lo tienen muy claro y el resto no quieren aprender inglés:

- 7 SI.

- 3 NS

- 5 NO



**AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL**

# **FASE II**

## **Inicio del curso**

<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>		<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alquiler de las PDA's</li> <li>- Descarga cursos, pruebas y familiarización</li> <li>- Solución de problemas técnicos</li> </ul>			<b>1<sup>a</sup> quincena</b>	<b>Curso (2) Difusión</b>	<b>Evaluación Inicial</b>	Entrega certificados
			<b>Entrega PDA's.  Inicio Curso (3)</b>	<b>Curso (2)</b>		



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



## *M1 y M2: Trámites iniciales:*

### Puntos fuertes:

- Fácil manejo del curso

### Puntos débiles:

- Alquiler de las PDA's: No existen muchas empresas que ofrezcan este servicio.
- Adaptación técnica del curso a la PDA.





AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL

### **M3: Entrega PDA e inicio del curso:**

- Ø Nueva y última convocatoria para inscripción de los interesados al curso.
- Ø Usuarios finales interesados:
  - 6 taxistas.
  - *Novedad: se unen al curso 3 Chóferes.*

Logo: Leonardo da Vinci Education and Culture

Logo: Taxi Drivers

Logo: Ajuntament de Vila-real

**PARTICIPANTES. PROYECTO TAXI DRIVERS**

NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	FIRMA
Gallego, Juan Antonio	10745487 H	[Signature]
Dominguez, Manuel	52 3 1 1 1 1 1 1	[Signature]
Alonso, Juan	5 7 7 7 7 7 7 7	[Signature]
Alonso, Juan	02 1 9 1 2 1 1 1	[Signature]
Alonso, Juan	8 7 9 4 8 9 7 5	[Signature]
Alonso, Juan	5 1 1 1 1 1 1 1	[Signature]
Alonso, Juan	5 1 1 1 1 1 1 1	[Signature]
Alonso, Juan	5 1 1 1 1 1 1 1	[Signature]
Alonso, Juan	5 1 1 1 1 1 1 1	[Signature]
Alonso, Juan	5 1 1 1 1 1 1 1	[Signature]



**AJUNTAMENT DE VILA-REAL**



### **M4: Difusión:**

- Revistas locales.
- Periódicos locales y provinciales.
- Programas de Radio: entrevista con los taxistas.
- Programas de TV.



**PROMOCIÓ ECONÒMICA**

**Taxi, please!**  
 EL AJUNTAMENT DE VILA-REAL PARTICIPA EN UN PROJECTE DE ENSENYANZA DE INGLÉS PARA CHÓFERES Y TAXISTAS

El Ajuntament de Vila-real participa en la prueba piloto de un sistema para que los conductores de taxis y chóferes de la Unión Europea aprovechen los tiempos de espera entre servicios para aprender inglés a través de sus teléfonos móviles o PDA.

Esta actividad es el resultado final del proyecto Europeo Taxi Drivers, que forma parte del programa Leonardo Da Vinci, creado por la Unión Europea, para promover un espacio europeo en materia de educación y formación profesional.

El proyecto, en el que participan otras siete organizaciones de la Unión Europea, trata de corregir las actuales imposibilidades de enseñanza para los conductores profesionales, por contar con unas jornadas laborales irregulares, lo que no les permite poder acudir a una academia con un horario tradicional. Así, este sistema de formación a través de las PDA, les permitirá aprovechar sus espacios de menor actividad, las esperas o los descansos para aprender inglés.

El curso está diseñado especialmente para ellos, y trata temas como la cultura de la ciudad, el ocio o su turismo concreto.

Tras la reunión con los usuarios interesados en el curso, se les explicó el funcionamiento del curso y se les hizo entrega de las PDA. En Vil-real participan un total de seis taxistas y tres chóferes, a los que se otorgará un diploma una vez hayan finalizado el curso.




4 | Castellón

**FORMACIÓN Proyecto europeo**



**Aprender inglés subidos al taxi**

Javier Nájcar con el grupo de taxistas y chóferes que participan en el proyecto. su

**VILA-REAL**

El día de ayer se dio un primer paso en la realización del curso de inglés para taxistas y chóferes de Vila-real. El curso está diseñado especialmente para ellos, y trata temas como la cultura de la ciudad, el ocio o su turismo concreto.

Tras la reunión con los usuarios interesados en el curso, se les explicó el funcionamiento del curso y se les hizo entrega de las PDA. En Vila-real participan un total de seis taxistas y tres chóferes, a los que se otorgará un diploma una vez hayan finalizado el curso.

**HORARIOS IRREGULARES**  
 El proyecto, en el que participan otras siete organizaciones de la Unión Europea, trata de corregir las actuales imposibilidades de enseñanza para los conductores profesionales, por contar con unas jornadas laborales irregulares, lo que no les permite poder acudir a una academia con un horario tradicional. Así, este sistema de formación a través de las PDA, les permitirá aprovechar sus espacios de menor actividad, las esperas o los descansos para aprender inglés.

**El curso está diseñado especialmente para ellos, y trata temas como la cultura de la ciudad, el ocio o su turismo concreto.**

Tras la reunión con los usuarios interesados en el curso, se les explicó el funcionamiento del curso y se les hizo entrega de las PDA. En Vila-real participan un total de seis taxistas y tres chóferes, a los que se otorgará un diploma una vez hayan finalizado el curso.



## AJUNTAMENT DE VILA-REAL

LOS RATOS MUERTOS Y LAS ESPERAS DE CLIENTES SERVIRÁN PARA LA PRÁCTICA DE ESTE IDIOMA

# Los taxistas y chóferes podrán aprender inglés en el trabajo

- El Ayuntamiento se adhiere a este proyecto formativo de la Unión Europea
- Ya han solicitado participar 9 vecinos que trabajan en este sector de actividad

RAQUEL GÓMEZ  
vila-real@proaditornovo.com  
VILA-REAL.

El Ayuntamiento de Vila-real, a través de la delegación de Promoción Económica que dirige el concejal Javier Nàcher, participa en la prueba piloto de un novedoso sistema para que los conductores de taxis y chóferes de toda la Unión Europea aprovechen los tiempos muertos en su trabajo para aprender inglés haciendo uso de la tecnología de la que disponen ahora los teléfonos móviles o aparatos PDA.

Esta actividad ha surgido como fruto del proyecto europeo Taxi Drivers, que forma parte del programa Leonardo Da Vinci, creado por la Unión Europea para promover un espacio conjunto en materia de educación y de formación profesional.



►► Javier Nàcher (centro), durante la reunión con los interesados.

res, lo que no les permite poder acudir a una academia con un horario tradicional para formalizar el aprendizaje del inglés.

Así operará este sistema de

sivamente para este tipo de trabajadores y trata temas tan variados como la cultura de la ciudad, el ocio o bien el turismo. El pasado viernes se celebró

### El proyecto será muy positivo cara a la exposición 'Espais de llum'

►► Hay que apuntar que este proyecto ya está en marcha en algunas capitales de provincia desde hace meses. La noticia ha caído bien entre la ciudadanía allí donde se ha implantado, ya que todos los ven como "algo positivo", aunque no sea un lugar al 100% turístico, pero "nunca está de más". El proyecto puede ser muy positivo en Vila-real de cara a la muestra *Espais de llum*, ya que la ciudad se llenará de turistas.

► A pesar de todo, siempre quedará la opción de los nuevos dispositivos portátiles con traducción de voz creados para taxistas que no se animan a participar en los cursos. Habrá que esperar a que el sistema se extienda y baje su precio para ver a más conductores utilizarlo.

que familiarizar, ya que será su principal elemento de trabajo.

En Vila-real ya han pedido participar en este proyecto un total de seis taxistas y tres chóferes, a

## NARANJADA

Presquita y bien dulce para el concejal de Promoción Económica de Vila-real, Javier Nàcher, por promover en la ciudad la prueba piloto del proyecto europeo Taxi Drivers, que enseña a taxistas y chóferes a aprender a defenderse en inglés en sus ratos libres de trabajo, sin despegarse del taxi, gracias a la entrega de una PDA.



*Premio honorífico para el concejal responsable del proyecto*



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



## ***FASE III***

### **Evaluación previa de los resultados:**

- Hasta la fecha se ha realizado el curso a 6 usuarios.
- Otros 2 usuarios están realizándolo en este momento

**Dividimos a los usuarios por grupos de edad:**

#### **Usuarios mayores de 50 años:**

- Ø Ninguno consigue finalizar el curso en el plazo previsto.
- Ø Uno de los usuarios solo llega a la unidad 3.
- Ø El otro usuario llega hasta la unidad 4.



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



## *Evaluación previa de los resultados:*

### *Usuarios de entre 30 y 40 años:*

- Ø Ninguno presenta problemas para finalizar el curso en el plazo previsto.
- Ø El nivel de aciertos es del 100%.

### *Usuarios menores de 30 años:*

- Ø Ninguno presenta problemas para finalizar el curso con éxito.
- Ø Solo el 50% lo consigue con nivel de acierto del 100%, el resto achaca las causas a falta de fuerza de voluntad.



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



## Cuestionario:

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
- El sistema es efectivo:	67%	33%
- Es fácil de usar:	90%	10%
- Es flexible:	100%	0%
- Es conveniente hacer el curso con la PDA:	100%	0%
- Existe suficiente tiempo para hacer el curso:	50%	50%
- Tutoriales	Ns	Ns
- El curso ha sido exclusivo para la ciudad	100%	0%
- Como de satisfecho está del curso	50%	50%
- Sientes que has aprendido	67%*	33%
- Recomendarías el curso	50%	50%



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



## Cuestionario:

- Dos aspectos positivos y dos negativos:

### **POSITIVOS:**

- Flexibilidad.
- Exclusividad
- Comodidad.

### **NEGATIVOS**

- Poco tiempo.
- Problemas técnicos y de utilización de las PDA's.



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



## El punto de vista del técnico:

- ü Se han realizado 6 pruebas piloto:
- ü El 50% ha superado la prueba y el otro 50% no la ha superado.
- ü Causas principales de la no superación: Poco tiempo (15 días), dificultad para manejar nuevas tecnologías y la falta de fuerza de voluntad.
- ü Aspectos positivos: Se han cumplido las expectativas de flexibilidad, adaptación al horario de este colectivo y facilidad para aprender una nueva lengua:

OBJETIVO PRINCIPAL DEL PROYECTO: **CUMPLIDO**



AJUNTAMENT  
DE VILA-REAL



# PREGUNTAS.

## MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!!!!